

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1- AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones, declaro haber sido informado sobre el uso que se dará a mis datos personales por parte de Derco Chile Repuestos SpA (Derco Chile Repuestos), sus empresas relacionadas, concesionarios autorizados, terceros intermediarios, entidades financieras, corredoras y compañías de seguros, todo relacionado a una operación automotriz o de repuestos automotrices, y siempre que fuere necesario, así como con aquellos terceros a los cuales Derco Chile Repuestos encargue el tratamiento de datos personales (Responsable) para que recolecten, traten y almacenen mis datos bajo las siguientes finalidades: (i) enviar cotización; (ii) tramitar mi solicitud de cotización (incluyendo envío de correspondencia), ya sea de manera interna o por medio de concesionarios adheridos (iii) ejecutar y cumplir los contratos que celebremos, incluyendo envío de facturas al correo electrónico, gestiones de cobranza e información a registros de deudores; (iv) informar a las autoridades competentes la presunción de fraudes, lavado de activos o la financiación del terrorismo; (v) elaborar estudios, encuestas, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado con el sector automotriz; (vi) enviar ofertas de sus productos y/o servicios, o comunicaciones comerciales de cualquier clase relacionadas con los mismos; (vii) crear bases de datos de acuerdo a las características y perfiles de los titulares de Datos Personales; (viii) elaborar encuestas de satisfacción; (ix) elaborar reportes de campañas de servicios; (x) enviar información de Red de Servicio y Ventas; (xi) gestionar y hacer seguimiento de consultas y reclamos. Los Responsables del tratamiento podrán tratar y conservar mis datos personales mientras sea necesario para el cumplimiento de las finalidades señaladas. Asimismo, declaro que he sido informado sobre la Política de Privacidad de Derco Chile Repuestos, la que ha sido puesta a mi disposición en [www.hankookneumaticos.cl](http://www.hankookneumaticos.cl), para conocimiento. He sido informado asimismo que tengo el derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir, revocar, oponerme, requerir la portabilidad de mis datos y solicitar prueba: i) de autorización y ii) de finalidad de tratamiento. Adicionalmente, declaro haber sido informado que cualquier reclamo sobre la materia es a través de los canales de atención [center@derco.cl](mailto:center@derco.cl) o ante el responsable de datos de Derco Chile Repuestos al mail [datos@derco.cl](mailto:datos@derco.cl). En consecuencia, autorizo expresamente a Derco Chile Repuestos y /o a los Responsables, para que efectúen el tratamiento de mis datos personales conforme lo expuesto. Declaro asimismo que soy el titular de los datos acá informados.

### 2- COOKIES Y OTRAS TECNOLOGIAS

Nuestra página de Internet, aplicaciones y mensajes por correo electrónico podrán utilizar cookies, fichas electrónicas (e-tokens) y otras tecnologías, a través de las cuales, podemos entender de mejor manera el comportamiento de los usuarios, nos indican las partes de nuestras páginas de Internet que las personas visitan y cuáles características de nuestras aplicaciones y servicios se utilizan. Estas tecnologías contienen exclusivamente información sobre el tipo de cliente (usuario o visitante) y no almacenan ninguna otra Información del cliente. Podremos utilizar estas tecnologías para entregar avisos sobre

nuestras aplicaciones y que digan relación con sus intereses, así como para medir la efectividad de campañas publicitarias que podamos lanzar sobre nuestros servicios y productos. Estas tecnologías permanecen en su computadora u otro aparato autorizado y se rescatan automáticamente cuando posteriormente visita nuestra página de Internet. Si estas tecnologías le incomodan, podrá desactivarlas en su computador o aparato autorizado. La desactivación de cookies podrá afectar la funcionalidad de la página de Internet, sin embargo, procuramos que el diseño de nuestra página de Internet permita el acceso a la mayoría de las ofertas aun estando deshabilitadas las cookies. Información agregada sobre los visitantes a la página de Internet: podremos generar informes agregados sobre los visitantes a nuestra página de Internet para medir el rendimiento de la misma. Estos informes no contienen Información del cliente. Puedes desactivar las cookies y web beacons en cualquier momento o dar de baja la suscripción para recibir nuestros emails promocionales. Pero puede que al desactivar dichas tecnologías no puedas usar y disfrutar de todas las funcionalidades que ofrecemos. El procedimiento para desactivar es diferente para cada navegador, tendrás que hacerlo en cada uno de los navegadores que uses: • Google Chrome • Mozilla Firefox • Safari • Internet Explorer • Microsoft Edge • Opera

### 3. ANTECEDENTES GENERALES

El presente documento tiene como finalidad regular el acceso y uso del sitio web <https://www.hankookneumaticos.cl> y sus subdominios, y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en éste, por parte de todos los usuarios y/o consumidores. Todas las transacciones que se efectúen a través del sitio <https://www.hankookneumaticos.cl> estarán sujetas a los presentes Términos y Condiciones, así como a las leyes chilenas vigentes, particularmente a la ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Será requisito que nuestros Términos y Condiciones sean aceptados al momento de realizar alguna transacción, reserva de los productos ofrecidos o datos captados por Derco Chile Repuestos SpA (en adelante “Derco Chile Repuestos” o “Baterías Hankook”), RUT N° 94.340.000-8, domiciliada en Américo Vespucio 1842, comuna de Quilicura, Santiago de Chile. Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se entenderán incorporados en los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web.

### 4. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Toda comunicación promocional o publicitaria enviada electrónicamente desde este sitio indicará: a. Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje. b. Existencia del derecho del consumidor o usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por <https://www.hankookneumaticos.cl> y la obligación de <https://www.hankookneumaticos.cl> de suspender esos envíos. c. Un procedimiento simple y eficaz para que el consumidor pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos. d. La Identificación del anunciante con su denominación comercial. Hankook Baterías cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual

equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

## 5. LIBERTAD DE NAVEGACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes o servicios o proporcionar sus datos para ser contactado, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

## 6. REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE

Baterías Hankook no solicita para navegar, a esta fecha, registro de usuario o cliente a través de su página web. Para ocasiones futuras en que así lo disponga, dicho registro registrará bajo el punto número uno de este documento “Autorización tratamiento datos personales” en conjunto con lo dispuesto en las Políticas de Privacidad del sitio.

## 7. PROCEDIMIENTO DE USO DEL SITIO [HTTPS://WWW.HANKOOKNEUMATICOS.CL](https://www.hankookneumaticos.cl)

En los formularios y cotizaciones ofrecidas por medio de este sitio, la empresa oferente informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para autorizar el uso de datos o celebrar los actos o contratos respectivos a las cotizaciones, e informará vía email cuando haya sido recibida la confirmación de estas últimas. En caso de duplicidad en una cotización previa, se verificará internamente por Baterías Hankook quién realizó la primera solicitud. El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar una reserva, equivale a aceptar que efectivamente la empresa oferente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este numeral.

## 8. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS

A través del sitio <https://www.hankookneumaticos.cl>, la empresa, eventualmente, realizará ofertas de bienes, que podrán ser aceptadas a través de las reservas. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la empresa oferente valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la empresa oferente, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción, la empresa oferente deberá verificar: a) La existencia, al momento de aceptar la oferta de las reservas, de los artículos en stock, que en cuyo caso serán puestos a disposición del usuario, pudiendo éste aceptarlos o no. b) Que el medio de pago ofrecido por el usuario es válido y aceptado. Para informar al usuario o consumidor acerca de esta validación, la empresa oferente deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, el que se le indicará previamente en el mismo sitio. El consentimiento se entenderá firmado desde el momento

en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida, sujetándose a lo dispuesto en el artículo 12A de la Ley de Protección de los Derechos del Consumidor.

## 9. DERECHOS Y GARANTÍAS

Para efectos de cambios y devoluciones aplicará la garantía legal establecida en la Ley del Consumidor o bien la garantía convencional otorgada por la empresa, según corresponda. Por lo anterior, si el bien presentara fallas o defectos dentro de los 3 meses siguientes a la fecha en que éste fue recibido, puede optarse entre su reparación gratuita, o previa restitución, su cambio o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor. El ejercicio de la garantía solo se podrá realizar en los talleres o concesionarios adheridos de Dercó Chile Repuestos. Si el producto cuenta con una garantía convencional, se aplicará el plazo y condiciones de esta garantía, si este plazo fuera mayor. Todos estos plazos se suspenderán por el tiempo en que el bien esté siendo reparado en ejercicio de la garantía, y hasta que se complete la reparación. Se considerará como falla o defecto: 1. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones 2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado. 3. Productos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad. 4. Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra. 5. Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma. 6. Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine. 7. En caso de devolución de dinero la empresa realizará un abono en el medio de pago que haya utilizado en un período no superior a 5 días hábiles de haberse aceptado la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado.

## 10. DERECHO RETRACTO

El consumidor no podrá, en caso de realizarse ventas o reservas, poner término unilateralmente a los contratos celebrados en <https://www.hankookneumaticos.cl>. Sin embargo, gozará de las garantías legales y de los beneficios adicionales que la Ley del Consumidor establece. Hacemos presente que al no realizarse ventas directas en el sitio web <http://www.hankookneumaticos.cl>, recomendamos al consumidor consultar las políticas comerciales de los talleres y concesionarios adheridos.

## 11. MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS EN ESTE SITIO

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios informados en este sitio y respecto de los cuales eventualmente se permita su reserva o compra, sólo podrán ser pagados por medio de: a) Tarjetas de crédito bancarias emitidas en Chile que se encuentren afiliadas al sistema Transbank. No se admite reservas con tarjetas internacionales a través del sitio <https://www.hankookneumaticos.cl>. b) WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario. c) Transferencias bancarias o electrónicas. d) Otros medios de pago que eventualmente puedan ser aceptados en el futuro, de lo cual se informará oportunamente en la web. Si, por cualquier motivo, se dejará sin efecto una transacción y el pago se ha hecho por alguno de estos medios, la devolución del precio se sujetará a las reglas que el consumidor haya pactado con su banco. Considerar que todos los aspectos relativos al uso de estas tarjetas de crédito o de débito, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetará a lo establecido por la empresa que emite u opera la tarjeta y a lo pactado en el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso de ese instrumento, que predominará de haber contradicción. En el sitio se podrá hacer ofertas especiales asociadas a uno o más medios de pago.

## 12. POLÍTICAS DE SEGURIDAD

Derco Chile Repuestos adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos ingresados por los consumidores, que hayan sido ingresados en nuestro sitio en Internet para las preventas, ubicado en la dirección electrónica <https://www.hankookneumaticos.cl>, y cuya finalidad fue la de utilizar los servicios de éste. Cualquier consulta puede ser efectuada a [ccenter@derco.cl](mailto:ccenter@derco.cl) Los datos personales que voluntariamente entregue el consumidor al hacer uso de este sitio, al completar un proceso de la reserva, pasarán a formar parte de una base de datos de <https://www.hankookneumaticos.cl> y sólo podrán ser tratados por Derco Chile Repuestos para los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la reserva, concretar la reserva de ésta y responder sus consultas, para el llenado automático de los documentos, recibos o comprobantes asociados a las transacciones y para la operación de los medios de pago disponibles en el sitio. No serán entregados a terceros, salvo cuando la ley lo permita, y sólo a empresas relacionadas con Derco Chile Repuestos en los términos que definen los artículos 96 y siguientes de la Ley N° 18.045 de Mercado de Valores, con fines exclusivamente comerciales. En cuanto a registro y comunicación con empresas de medios de pago, <https://www.hankookneumaticos.cl> usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación.

## 13. PRECIOS INFORMADOS EN ESTE SITIO

Los precios de los productos disponibles, en la eventualidad que se permitan reservas o compras en el sitio, mientras aparezcan en él, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por la empresa, tales como tiendas físicas, catálogos u otros. La empresa podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, respetando las reservas que han sido aceptadas hasta dicho momento.

## 14. PROMOCIONES

En el caso de aplicar, las promociones que se ofrezcan en este sitio no serán necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta de Derco Chile Repuestos. Todas las ofertas y promociones contenidas en [www.hankookneumaticos.cl](http://www.hankookneumaticos.cl), permanecerán vigentes mientras exista disponibilidad de stock o no sean modificadas por la Empresa e informadas en este sitio. Toda persona que participe en la Promoción expresamente acepta todas y cada una de las disposiciones descritas en los presentes Bases.

## 15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de Derco Chile Repuestos, o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Derco Chile Repuestos en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Derco Chile Repuestos. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Derco Chile Repuestos o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Derco Chile Repuestos. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Derco Chile Repuestos, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Derco Chile Repuestos, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley. Hankook Neumáticos respeta la propiedad intelectual de otros. Si se cree que un trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contactarse con nosotros a [ccenter@derco.cl](mailto:ccenter@derco.cl)

## 16. REPRESENTANTE DEL PROVEEDOR

Para facilitar el envío de cualquier presentación, consulta o reclamo sobre el uso de este sitio o las transacciones que en él se realicen, Derco Chile Repuestos designa como representante legal a don Oscar Andrés Saénz Pérez, disponible en el correo [ccenter@derco.cl](mailto:ccenter@derco.cl)